



清华大学
Tsinghua University

国际学生公寓住宿生活指南

International Student Apartments

Accommodation Guide





前言

亲爱的同学们：

大家好！欢迎大家入住清华大学国际学生公寓！

丰富多彩的大学生活已经拉开帷幕，考虑到大家初来清华，对住宿生活还不甚熟悉，我们为大家编写了这本《国际学生公寓住宿生活指南》，其内容涵盖大家在公寓生活中的方方面面，包括公寓简介、住宿办理、公寓生活、公共空间、规章制度、安全须知、绿色生活、公寓文化等部分。希望本指南能够真正为大家未来的住宿生活带来帮助，让大家更好地适应清华，更快地融入清华！

本指南由国际学生公寓区事务科及国际学生楼层长共同编纂，供大家参考。希望各位同学能够仔细阅读，并欢迎大家提出宝贵建议。

国际学生公寓区事务科



指南 目录

Page

01	公寓简介	
02	住宿办理	入住 / 退宿 / 换宿 / 住宿信息登记 / 房卡使用及办理
04	公寓生活	房间水电 / 制冷供暖 / 公寓饮水 / 报修指引 快递服务 / 洗衣晾衣 / 公寓网络 / 便民服务
08	公共空间	空间类型
09	规章制度	违章电器 / 电动车电池 / 留宿 / 其他 / 特别提示
10	安全须知	灭火器使用 / 疏散逃生 / 防火防盗 / 防震避险 / 谨防诈骗
12	绿色生活	电动车限停 / 垃圾分类
13	公寓文化	社区积分 / 社区活动 / 楼层长队伍 / 志愿者队伍
15	本公寓介绍	楼内概况 / 常用电话 / 公共空间预约及注意事项 / 学生服务中心 (C楼) 商铺营业时间

公寓简介

清华大学国际学生公寓于2004年建成，位于校园东北角，临近学校东北门。校内公寓包含紫荆19-23号楼、学生公寓6号楼（亚洲青年交流中心），可容纳3000余名国际学生入住。公寓内设有洗衣机、烘干机等基础服务设施，同时提供了功能多样的学习与讨论空间，为同学们提供了良好的生活学习环境。

楼内零层服务台：负责本楼服务、临时开门、提供便民物资（应急药品、推车、雨伞）等

地址：各公寓零层大厅

电话：详见本公寓介绍

工作时间：24h

国际学生公寓总服务台：负责办理入住、退宿、换房、住宿信息登记等

地址：紫荆23号楼1层

电话及邮箱：010-62793006；gaopei@tsinghua.edu.cn

工作时间：7:00-22:00（北京时间）

国际学生学者中心：负责国际学生入学报到、签证、住宿及其他事务

地址：紫荆23号楼1层

电话及邮箱：（本科生）010-62773076；iso-undergrad@tsinghua.edu.cn

（研究生）010-62788196；iso-grad@tsinghua.edu.cn

（非学位生）010-62770992；iso-nondegree@tsinghua.edu.cn

工作时间：周一至周五 8:00-12:00、13:00-17:00（北京时间）



住宿办理

国际学生的入住、退宿、换宿手续均在紫荆23号楼1层国际学生公寓总服务台办理。

入 住

材料：护照原件、学生证（新生需同时出示《录取通知书》）

流程：网上/现场缴费 → 签住宿协议 → 领房卡 / 激活学生证房卡权限 → 住宿信息登记
→ 入住公寓

备注：现场缴费可使用现金（人民币）、手机移动支付、
中国国内银行发行的银行卡及国外银行发行的
VISA/MASTER/美国运通卡/JCB信用卡。



提示：入住后应检查房间内的设施物品是否齐全，如有问题及时联系零层服务台。
如房间内设备设施因同学原因造成损失的，需按规定进行赔偿。

退 宿

材料：护照原件、住宿费缴费收据、房卡/钥匙



流程：收拾行李并带出房间 → 告知零层服务台查房 → 到总服务台办理退宿手续

备注：退宿手续于当日 **14:00** 前办理完毕，免收当日房费；**14:00-19:00** 办理完毕，加收半日房费；**19:00** 后办理完毕，加收全日房费；如需在总服务台办公时间外离校，请提前一天办理结账手续。

换 宿

- 住宿期间享有两次换房机会，同学可登陆换房申请系统
(<http://hf.myhome.tsinghua.edu.cn/>)申请。
- 接到房源匹配成功的邮件通知后，同学需在72小时内，持护照原件、原房间房卡/钥匙到总服务台办理换房手续，并于搬家当日4小时内搬至新宿舍。
- 同学房间更换后，请现场或电子邮件（见P1公寓简介）告知国际学生学者中心。



住宿办理

住宿信息登记

- 居住在校内国际学生公寓的国际学生在办理入住时，须完成境外人员网上住宿信息登记。
- 住宿期间，当发生以下情况时，务必到总服务台重新办理网上住宿信息登记：



- 《清华大学国际学生公寓住宿协议》明确指出：学生住宿期间有义务保证本人身份证件，如护照（含签证、居留或停留证件）、外国人永久居留证、港澳台通行证、中华人民共和国居民身份证或中国政府认可的其他旅行证件的合法、有效，保证签证、居留证件及停留证件有效。因外国人居留证件登记事项发生变更的，应按照规定及时到公寓总服务台办理变更登记。
因外国人居留证件登记事项发生变更，但未按照规定及时办理变更登记或签证、居留证件、停留证件过期未办理延期的，甲方有权中止乙方住宿。
- 根据《中华人民共和国出境入境管理法》相关内容，同学在公寓以外的其他住所居住或者住宿的，应当在入住后二十四小时内由本人或者留宿人，向居住地的公安机关办理登记。
- 更多法律相关内容可查看《中华人民共和国出境入境管理法》《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》，请同学们务必重视！
- 如有其他问题，请咨询国际学生公寓总服务台。

房卡使用及办理

国际学生公寓房卡为学生证或感应式门卡。将房卡贴到门锁上方的感应区域即可开门。

- 临时开门：若房卡丢失或遗落房内，学生须持本人有效身份证件（护照等）或学生证至零层服务台申请临时开门，经审核无误后，由楼内工作人员帮助开门。
- 房卡补办：学生须持本人有效证件（护照或学生证）至国际学生公寓总服务台申请办理相关手续。



公寓生活

房间水电

费用：住在国际学生公寓的国际学生无需另付水电费，请节约用水用电。

- 淋浴热水供应时间：6:00-24:00

注：每周安排1次设备维护，维护当日 9:00-17:00 暂停热水供应。

紫荆19-20号楼：每周四维护；紫荆21-23号楼：每周五维护；

学生公寓6号楼：每周一维护。如有变化，以公寓内通知为准。



- 公寓使用电器（包括炊事用电器）的最高额定功率不得超过1000W。

✓ 《高等学校消防安全管理规定》第十八条规定，“**学生宿舍、教室和礼堂等人员密集场所，禁止违规使用大功率用电器**”。

✓ 据行业规范，以及向中国家用电器研究院和直流建筑联盟行业判定，**一般家用大功率电器是指额定功率在1000瓦以上的电器**。

✓ 结合清华大学学生宿舍国内国际学生电器调研，电器数量**接近6万件**，电器数量庞大，有一定安全风险，同等条件下，**大功率用电器造成火灾的危险性高于小功率用电器**。

- 关于购买、使用电器的温馨提示

✓ 通过正规渠道购买经过中国强制性产品认证（CCC认证）合格的电源插座、台灯等电器产品。购买后认真阅读电器使用说明书和注意事项。

✓ 正确使用电吹风等电器。可以使用的电器注意远离纸张、棉布等易燃物品，使用后要拔掉插头，待其冷却后方可收起。

✓ 不在同一个插座上使用过多的大功率用电设备；不用湿手插、拔电源插头。

✓ 将手机充电器放在桌上充电，充完后拔离插座。

制冷供暖

根据北京市和学校规定，公寓每年在规定时间统一开放冷气或暖气。

- 供应时间：（实际供应时间以学校通知为准）

冷气一般为6月初至8月底；暖气一般为11中旬至3月中旬。

- 开关：冷气/暖气开放期间，可通过空调开关自行调整状态及温度。

温馨提示：温度不要过低或过高，离开房间记得关闭空调。

公寓生活

公寓饮水

- 房间内自来水不可直接饮用。
- 公寓楼内设饮水机，可刷学生证取水。



图1



图2

报修指引

- 在住宿生活中如遇房间内设施损坏、排水不畅、插座损坏、空调故障等问题，可自行报修。微信扫码关注清华家园微信公众号（见图1）→点击“家园Home”→点击“中文版”→点击“网上报修”（见图2）→点击“清华统一用户登录”→“清华大学用户电子身份服务系统”输入用户名、密码，登录→再次点击“网上报修”→点击“我要报修”→选择维修地点、维修类型、维修对象→按要求填报相关信息→点击“确定”完成报修。同学也可立即联系零层服务台报修。
- 夜间非急修情况请等次日工作时间维修。我们建议维修时同学**本人在场**，如同学不在场，请告知本楼零层服务台。

快递服务

● 收件地址：

紫荆区：北京市海淀区清华大学紫荆学生公寓 X（号楼）号楼；邮政编码：100084

南区：北京市海淀区清华大学学生公寓6号楼；邮政编码：100084

● 邮件/快递领取

① 快递柜：紫荆快递柜（紫荆篮球场东侧）

荷清快递柜（紫荆14号楼北侧）

小桥快递柜（学生公寓23号楼南侧）

清芬园东快递柜



② 快递点：紫荆14号楼西北侧；听涛园北侧

③ 邮局：综合服务楼（C楼）、照澜院（二校门南行约150米）

● 邮件/快递寄送：紫荆14号楼西北侧快递点、C楼/照澜院邮局，或客户端预约取件。

公寓生活

洗衣晾衣

- 公寓内提供公共洗衣机、烘干机（位置详见本公寓介绍），请同学们自备洗衣液、装衣篮等。使用时间为 8:00-23:00，**请同学们在规定时间内使用。**
- 公寓内为同学准备了可晾衣的空间，详细位置见本公寓介绍。
衣物晾干后请尽快取走，以免丢失。
- 机器需**使用微信支付**，相关使用说明如下（以洗衣机为例）：



①扫码关注公众号



②点击“扫码服务”



③允许通知



④选择服务



⑤选择模式



⑥微信支付

温馨提示

1. 洗衣机、烘干机均不具备洗鞋和烘鞋功能，请勿把鞋子放入机器中。
2. 洗衣机、烘干机等均为无人值守的自助机器，请自行准备装衣篮并在完成洗涤后尽快取走衣物，以免丢失或影响他人使用，同学可在微信公众号中查看洗涤是否完成。
3. 如遇机器故障，可拨打机器上的客服电话。
(工作时间：8:00-23:00)，或请零层服务台协助。

烘干机杂质清洗步骤

1. 断电：拔掉烘干机电源，确保设备处于断电状态，保障操作安全。
2. 拆洗：打开烘干机舱门，取出内部的过滤网，对过滤网进行清洗并擦拭干净。
3. 装回：将清洗干净的过滤网装回烘干机舱内的原位，然后重新插上电源，完成清洗操作。

公寓生活

公寓网络



- 成功激活清华大学电子身份后，就拥有了校园网账号，校园有线网络和校园无线网络（SSID 为 Tsinghua 或以 Tsinghua-开头），需要登录才能使用。如有问题，可联系信息化技术中心，电话：62784859，地址：李兆基科技大楼东门一层B104，接待服务时间：工作日8:00-12:00,13:00-17:00。

便民服务

- 微波炉（详细位置见本公寓介绍），使用微波炉时需要注意：



空载运转



密封盒



金属器皿



带壳、蛋类



水果



纸袋

注意加热不要超过2分钟，使用期间应全程看管，不要离开。

- 自助售货机

自助售货机使用支付宝或微信支付。

因各楼位置不同，详见附件。



如遇机器故障，请及时联系客服（见机器提示），或请本楼零层服务台协助。

- 打印复印

紫荆区：学生生活区内有多家打印店，位置在紫荆1号楼、紫荆4号楼、紫荆8号楼、紫荆10号楼、紫荆12号楼、紫荆13号楼等楼宇零层以及综合服务楼（C楼）一层。

南区：学生公寓7号楼底商

- 便民物资（零层服务台处）

✓ 便捷推车	✓ 应急药品	✓ 雨伞	✓ 抹布、水桶	✓ 碎纸机
✓ 吹风机	✓ 挂烫机			

- 吹风机

淋浴间配备电吹风。建议同学使用楼内公共吹风机，无需自己另行购买。

- 卫生打扫

请保持房间内卫生，建议在宿舍内建立值日制度，定期打扫，养成良好的卫生习惯。宿舍定期进行安全卫生检查，根据《清华大学学生公寓住宿管理办法》第六章第四十条，不及时清理导致宿舍脏、乱、差，会给予书面警示。

公共空间

空间类型

为满足同学们在公寓内学习与生活的需求，国际学生公寓为同学们配备了自习室、多功能厅、研讨间、轻体育空间等多种公共空间。



温馨提示：

1. 本楼各类型空间详细位置、使用方式（含预约方式）详见本公寓介绍。
2. 请各位同学自觉遵守各空间使用规定，文明使用空间，爱护空间设备设施；使用后做好清洁整理，恢复原状。让我们一起维护良好的生活环境！



规章制度

违章电器

公寓严禁违章电器。一经发现，将给予**警告处分**，导致火情的，**给予严重警告以上处分**，同时会终止住宿协议。

- ①热得快、电炉、电热毯、电热水器、取暖器等电热设备以及无自动断电保护装置的电器；
- ②额定功率超过1000W的电器； ③电饭锅、电磁炉、烤箱、电热锅、电饼铛等炊事用电器；
- ④无国家级安全认证的电器； ⑤其他存在安全隐患的电器。

注：炊事用电器可在房间存放，但不能在房间使用。

电动车电池

学生公寓禁止携带电动车电池进入，禁止停放电动车或为电动车充电以及存放电动车电池。一经发现，给予**警告以上处分**，同时会终止住宿协议。

电动车，是指电动自行车、电动摩托车、电动三轮车、电动平衡车等以有消防安全隐患的电池为动力的代步工具。

留宿

如有访客，请遵守公寓来访制度，不要留宿。来访时间为 8:00-23:00。

请在来访时间内接待访客。按照住宿管理规定，在非来访时间内接待访客将会造成短暂容留他人或者短暂滞留（留宿时间不超过一小时）、容留他人过夜或滞留过夜（留宿时间超过一小时），进而受到通报批评或纪律处分，可能会被终止住宿协议，影响同学的校园生活。

其他

公寓内禁止吸烟，不得使用明火；不得私自装修、破坏、改变房屋结构和功能；不得私借房间钥匙和房卡；不得带入、饲养影响公共秩序或者他人身心健康的动物。

特别提示



1. 受到纪律处分的后果：

解除处分前，根据所受纪律处分种类的不同，违纪学生获得表彰、奖励及其他权益资格（包括奖学金、荣誉称号、免试推荐研究生、研究生“三助”岗位、助学金等的申请资格）相应取消。

具体详见《清华大学学生住宿管理办法》《清华大学学生纪律处分管理规定》《清华大学学生纪律处分管理规定实施细则》等学校相关规定。

2. 终止住宿协议的情形：

根据国际学生公寓住宿协议，严重违约或违反校规校纪受到相应处分的，应自接到书面通知之日起 7 日内办理退宿手续并搬离公寓，住宿协议自然终止。

★ 根据清华大学国际学生住宿协议，违反下列条款，属于严重违约。**严重违约其他情形请见住宿协议。**
乙方不得留宿他人，不得在公寓内储藏或使用易燃、易爆、毒害性、放射性、腐蚀性物质等危险品。
学生公寓严禁违章电器，乙方不得在房间内使用电磁炉、烤箱、电饭锅、电饼铛、电煮锅等炊事用具。
乙方不得在公寓停放电动车，不得为电动车（电动自行车、电动摩托车、电动三轮车、电动平衡车等以有消防安全隐患的电池为动力的代步工具）充电，不得携带电动车电池进入公寓，或在公寓存放电动车电池；不得使用明火；不得挪用、损坏或者在非紧急情况下动用消防设备设施，不得堵塞消防通道、疏散通道，不得触碰或遮挡火灾探测器、消防喷淋等。

安全须知

灭火器使用

公寓火情较小时，可第一时间使用灭火器扑灭。

- 步骤一：取出灭火器

公寓的灭火器是干粉灭火器，放在每层楼道及电梯厅处。

- 步骤二：拔掉保险销

用手提着下压把，拔掉保险销；注意不能按着上压把，否则无法拔下。

- 步骤三：喷射

一只手握着压把，另一只手握住喷射软管前端喷嘴处，喷射时注意：站在距离火源3-5米的上风口处，对准火焰根部喷射。



疏散逃生

- 公寓消防设施主要有紧急疏散门、安全出口灯、消防应急灯、应急广播系统、火灾探测器、手动火灾报警按钮、室内消火栓、灭火器等，具体位置见公寓内消防疏散图。
- 公寓火情较大时，不要惊慌，按照指示标指引方向逃生，**自行按下应急疏散按钮打开疏散门**并快速疏散。以下为疏散三大要点：

- ✓ 湿毛巾捂住口鼻
- ✓ 按照安全指示标的指示，沿墙弯腰或匍匐前进
- ✓ 逃生不要乘坐电梯



紧急电话（24小时）

学生社区公共安全应急指挥中心电话：010-62783996

学校派出所电话：010-62782001

安全须知

防火防盗

● 防火

- ① 使用合格电器设备，安全用电
- ② 保持公寓内消防通道畅通
- ③ 不存放易燃易爆物品
- ④ 不私接电源，滥改电路
- ⑤ 严禁违章电器
- ⑥ 不携带电动车电池入楼
- ⑦ 不在公寓内吸烟，不使用明火，不焚烧杂物
- ⑧ 外出时关闭电源，电器不要在无人的情况下充电



● 防盗

- ① 随手关门，随身带好房卡与钥匙
- ② 贵重物品随身携带，不用时须放入柜中并锁好
- ③ 保管好个人身份证件、银行卡卡号、个人密码、消费记录等信息，不透露给他人
- ④ 进出公寓需小心陌生人尾随，如发现楼内有可疑人员，及时报告楼内工作人员

防震避险

- 收到地震灾害性预警的消息时，一层二层人员快速撤离到室外空旷场地；三层及以上楼层师生，按照“伏地、遮挡、手抓牢”基本动作避震；
- 收到“地震晃动已经停止，请在楼内避震的同学迅速沿楼梯疏散至室外空旷地带！”的通知后，楼内避险人员迅速按照疏散路线，由楼内疏散至楼前空地（应急集散区）。

谨防诈骗

以下“八个凡是”均属于诈骗，坚决**不要相信**

- 凡是自称公检法要求汇款的
- 凡是叫你汇款到安全账户的
- 凡是让你开通网银接受检查的
- 凡是自称领导要求汇款的
- 凡是通知家属出事要先汇款的
- 凡是陌生网站要登记银行卡信息的



- 凡是通知中奖、领奖要你先交钱的
- 凡是在电话中索要银行卡信息及验证码的



近期校园诈骗案件高发，尤其以冒充**网络客服、老师、熟人等**以及**不当聊天**方式为主，请同学们提高警惕。切记任何情况下都**不要给不明身份人员、机构汇款或提供短信验证码**，如遇诈骗可第一时间联系零层服务台。

绿色生活

电动车限停

- 电动车**禁止**在学生生活区行驶、停放。如有违反，会被给予通报批评。多次违反，会被给予纪律处分。
- 电动车无法驶入学生生活区，不建议同学购买电动车，建议购买自行车，绿色出行。
- 电动车是指电动自行车、电动摩托车、电动三轮车、电动平衡车等以有消防安全隐患的电池为动力的代步工具。



垃圾分类

根据《北京市生活垃圾管理条例》，北京市已正式实施生活垃圾强制分类。**公寓垃圾收集容器位于零层大厅处或楼前**，请同学们将个人生活垃圾**自行带出房间并投放**至相应容器中。



厨余垃圾：表示易腐烂的、含有有机质的生活垃圾

投放要求

- 投放前沥干水分
- 投放前去除包装
- 无玻璃陶瓷、金属、塑料橡胶等其他杂物

可回收物：适宜回收和资源利用的物品

投放要求

- 轻投轻放
- 清洁干燥，避免污染
- 废纸尽量平整
- 有尖锐边角的应包裹后投放
- 立体包装物清空内容物，清洁后压扁投放

有害垃圾：对人体健康或自然环境可能造成危害的生活垃圾

投放要求

- 应保证器物完整，避免二次污染
- 如有残留或易挥发，请密闭后投放
- 投放时请注意轻放
- 易破损的请连带包装或包裹后投放

其他垃圾：不能归于以上三类的生活垃圾

投放要求

- 投放前沥干水分

公寓文化

社区积分

国际学生公寓社区积分开始啦！担任国际学生楼层长、志愿者，参加安全教育、社区课堂等均可以获得社区积分，并在每年底可以兑换礼品。希望大家积极参与社区管理，共建共治共享安全、健康、绿色、幸福的国际学生社区。

如有任何问题，欢迎拨打学生社区德育助理办公室电话咨询010-62771677。

社区活动

- 国际学生公寓内有丰富的社区活动，如春节写春联、端午包粽子、中秋游园会、冬至包饺子、校庆献礼、各类社区课堂等，欢迎同学们积极参与！

清华风格



中国传统节日



社区特色



- 活动将通过楼内宣传栏等形式进行宣传，更多活动请关注“清华家园网”微信公众号。
- 欢迎大家提出宝贵建议，共同建设更好的社区！



公寓文化

楼层长队伍

- 国际学生公寓楼层长队伍于2019年3月成立，隶属于勤工助学大队。
- 楼层长作为国际学生和公寓沟通的桥梁，通过组织楼文化活动、开展楼宇管理服务宣传等方式辅助公寓管理工作。楼层长团队已举办多次楼文化活动，如HEY THERE、汉语角、羽毛球比赛、期中打气筒、Together Party和Game Night等。



- 欢迎同学们成为楼层长中的一员！
- 报名请关注学期初宣传栏招新海报，或咨询零层服务台工作人员。（本楼楼层长队伍名单将于每学期的学期初在楼内宣传栏公示，请同学们关注）。



志愿者队伍

- 国际学生公寓志愿服务队于2020年6月成立。同学参与活动可获得“志愿北京”工时和志愿证书。
- 志愿服务队招募乐于奉献、有志愿精神的国际学生，共同营造和谐友爱的社区氛围。已开展迎新、环境检测监督、毕业季打包、校庆清扫等志愿活动。



国际学生公寓欢迎你

楼内概况

- 本楼工作人员主要有公寓领班、公寓值班员、保洁等，共同开展住宿管理、文明行为督导、服务保障等工作。
- 房型为双人间、三人间，楼内设有自习室、轻体育空间、公共生活空间、公共活动空间等，欢迎大家使用。
- 希望同学养成良好生活习惯，共同营造优美生活氛围！

常用电话

学生公寓6号楼服务台：62797790

国际公寓总服务台：62793006

紫荆学生公寓19号楼服务台：62789501

校医院急诊：62782185

紫荆学生公寓21号楼服务台：62789504

校园网维护：62784859

紫荆学生公寓22号楼服务台：62789503

失物招领处：62783030

紫荆学生公寓23号楼服务台：62789509

注：如在非北京地区，拨打电话前请加区号“010”

国际学生学者中心：62773076（本科生）/ 62788196（研究生）/ 62770992（非学位生）

学校派出所：62782001

学生社区公共安全应急指挥中心24小时报警：62783996

15号楼餐卡办理处：62784158

学校查号台：62793001

火警：119 防警：110 急救：120 / 999



学生公寓6号楼欢迎你

公寓导航

类型	楼层及位置	时间	使用方式及其他
公寓服务台	本楼大厅处	24h	/
公共空间	轻体育空间	地下一层	9:00-23:00 无需预约
	自习室	每层东侧	24h 无需预约
	公共活动空间	1F下沉大厅 地下一层西侧培训室 地下一层前厅	9:00-22:00 集体活动需预约
	公共生活空间	1F中部 2-6F西侧	8:00-23:00 无需预约，配备微波炉、冰箱、饮水机
配套设施	洗衣机	1-6F东侧	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	烘干机	1-6F东侧	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	洗鞋机	3F	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	晾衣间	1-6F东侧	24h /
便民设施	咖啡机	1F	24h 微信支付、支付宝支付
	自动售货机	1F	24h 微信支付、支付宝支付

公共空间预约及注意事项

- 自习室、公共生活空间、轻体育空间无需预约，刷学生证进入。
- 在公共活动空间开展集体活动的，需提前预约。预约方式如下：
 1. 用电脑登录网址<http://myhome.tsinghua.edu.cn/>，点击“家园主页”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“学生公寓6号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
 2. 微信扫码关注清华家园网微信公众号→点击“家园Home”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“学生公寓6号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
- **使用要求：**具体使用要求请参考公共空间管理规定或咨询本楼零层服务台工作人员。
- 使用过程中如需借用会议一体机设备，请于预约时间到本楼前台登记借用。

紫荆19号楼欢迎你

公寓导航

类型	楼层及位置	时间	使用方式及其他
公寓零层服务台	本楼零层大厅处	24h	/
公共空间	轻体育空间	0F	9:00-23:00 无需预约
	自习室	4/5/6/7/8/9/10/11F	24h 无需预约，刷学生卡进入
	公共活动空间	0F东侧	9:00-22:00 集体活动需预约
		4/6/8/10F中厅	9:00-22:00 无需预约，不能进行集体活动
	公共生活空间	4/5/6/7/8/9/10/11F西侧	无需预约，配备微波炉、冰箱 4/5/6/7/8/9/10F配备饮水机
配套设施	洗衣机	4/5/6/7/8/9/10/11F	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	烘干机	4/5/6/7/8/9/10/11F	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	洗鞋机	6/10F	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	晾衣间	4/5/6/7/8/9/10/11F东侧	24h /
便民设施	咖啡机	0F	24h 微信支付、支付宝支付
	自动售货机	0F	24h 微信支付、支付宝支付

公共空间预约及注意事项

- 自习室、轻体育空间、公共生活空间无需预约。
- 2、4、6、8、10层公共活动空间无需预约，不能进行集体活动。在0层公共活动空间开展集体活动的，需提前预约。
- 0层公共活动空间预约方式如下：
 1. 用电脑登录网址<http://myhome.tsinghua.edu.cn/>，点击“家园主页”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓19号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
 2. 微信扫码关注清华家园网微信公众号→点击“家园Home”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓19号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
- **使用要求：**具体使用要求请参考公共空间管理规定或咨询本楼零层服务台工作人员。
- 使用过程中如需借用会议一体机，请于预约时间到本楼前台登记借用。

紫荆21号楼欢迎你

公寓导航

类型	楼层及位置	时间	使用方式及其他
公寓零层服务台	本楼零层大厅处	24h	/
公共空间	轻体育空间	1F	9:00-23:00 无需预约，刷房卡即可进入使用
	自习室	3/5/7/9/11F	24h 无需预约，刷房卡即可进入使用
	公共活动空间	2/6/10F	9:00-22:00 无需预约，不能进行集体活动
	公共生活空间	1-11F西侧	8:00-23:00 无需预约，配备微波炉、冰箱、饮水机
	研讨间	4F、8F	9:00-22:00 需提前预约
配套设施	洗衣机	1-11F东侧	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	烘干机	1/3/5/7/9F	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	晾衣间	1-11F东侧	24h /
便民设施	自动售货机	0F西车棚	24h 微信支付、支付宝支付

公共空间预约及注意事项

- 自习室、轻体育空间、公共生活空间无需预约。
- 2、6、10层公共活动空间无需预约，不能进行集体活动。
- 使用研讨间需提前预约，预约方式如下：
 1. 用电脑登录网址<http://myhome.tsinghua.edu.cn/>，点击“家园主页”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓21号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
 2. 微信扫码关注清华家园网微信公众号→点击“家园Home”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓21号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
- **使用要求：**具体使用要求请参考公共空间管理规定或咨询本楼零层服务台工作人员。
- 使用过程中如需借用激光电视设备，请于预约时间到本楼前台登记借用。

紫荆22号楼欢迎你

公寓导航

类型	楼层及位置	时间	使用方式及其他
公寓零层服务台	本楼零层大厅处	24h	/
公共空间	轻体育空间	0F	9:00-23:00 无需预约
	自习室	4-11F	24h 无需预约，刷学生卡进入
	公共活动空间	0F	9:00-22:00 集体活动需预约
		4/6/8/10F中厅	9:00-22:00 无需预约，不能进行集体活动
	研讨间	0F	9:00-22:00 需提前预约
配套设施	公共生活空间	4-11F西侧	8:00-23:00 无需预约，配备微波炉、冰箱、饮水机
	洗衣机	4-11F东侧	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
	烘干机	4-11F东侧	8:00-23:00 微信支付、支付宝支付
便民设施	晾衣间	4-11F东侧	24h /
	咖啡机	0F	24h 微信支付、支付宝支付
	自动售货机	0F	24h 微信支付、支付宝支付

公共空间预约及注意事项

- 自习室、轻体育空间、公共生活空间无需预约。
- 4、6、8、10层公共活动空间无需预约，不能进行集体活动。使用研讨间或0层公共活动空间开展集体活动的，需提前预约。
- 研讨间和0层公共活动空间预约方式如下：
 1. 用电脑登录网址<http://myhome.tsinghua.edu.cn/>，点击“家园主页”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓22号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
 2. 微信扫码关注清华家园网微信公众号→点击“家园Home”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓22号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
- **使用要求：**具体使用要求请参考公共空间管理规定或咨询本楼零层服务台工作人员。
- 使用过程中如需借用会议一体机，请于预约时间到本楼前台登记借用。

紫荆23号楼欢迎你

公寓导航

类型	楼层及位置	时间	使用方式及其他
公寓零层服务台	零层大厅	24h	/
公共空间	轻体育空间	0F	9:00-23:00 无需预约，刷房卡即可进入使用
	新型自习室	6F、10F	24h 无需预约
	普通自习室	2/5/7F	24h 无需预约
	多功能房	3F	9:00-22:00 需提前预约，零层服务台登记开门
	公共生活空间	2/4/6/8/10F东侧 3/5/7/9F西侧	8:00-23:00 无需预约，配备微波炉、烤箱、电磁炉； 东侧配备冰箱
配套设施	饮水机	3/5/7/9F东侧洗衣房 2/4/6/8/10F西侧洗衣房	24h /
	洗衣机	1-11F东洗衣房 2/4/6/8/10F西洗衣房	8:00-23:00 微信支付
	烘干机	2/4/6/8/10F东西洗衣房	8:00-23:00 微信支付
	晾衣间	1/3/5/7/9/11F东侧 2/4/6/8/10F西侧	24h /
便民设施	咖啡机	零层大厅	24h 微信支付、支付宝支付

公共空间预约及注意事项

- 自习室、轻体育空间、公共生活空间无需预约，可直接使用。
- 多功能房需提前预约，预约方式如下：
 - 用电脑登录网址<http://myhome.tsinghua.edu.cn/>，点击“家园主页”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓23号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
 - 微信扫码关注清华家园网微信公众号→点击“家园Home”→点击“公共空间”→点击“快速预约”进入预约界面→选择“紫荆学生公寓23号楼公共空间”→选择具体空间、日期、时间→按要求填报相关信息，完成预约。
- 使用要求：**具体使用要求请参考公共空间管理规定或咨询本楼零层服务台工作人员。
- 使用过程中如需借用会议一体机设备，请于预约时间到本楼前台登记借用。

国际学生公寓欢迎你

学生服务中心（C楼）商铺营业时间

超市、便利店		
天猫超市	7:30—23:30	地下一层
佰乐便利店	9:00—凌晨1:00	地下一层 D20—3—2
打印店		
美立特复印店	工作日：7:30—22:00 周末：10:00—18:00	一层115室
洗衣服务		
优洗铺	9:00—21:00	地下一层 D20—3—5
邮局、快递		
中国邮政	9:00—16:30 (周六、日休息)	一层
中国邮政快递自提、 快递收寄	9:00—17:00	
理发店		
匠领清艺	10:00—21:30	1层
格格快剪	10:00—21:00	地下一层 D20—3—1
照相店		
咔咔照相店	9:00—19:00	一层113室
手机、电脑维修		
老曾电脑维修	8:00—23:00	地下一层 D20—3—6
忒界手机电脑之家	9:00—11:00	地下一层



编写及排版

国际学生公寓区事务科



清华大学国际学生公寓
INTERNATIONAL STUDENT APARTMENTS
OF TSINGHUA UNIVERSITY